

### **Giulliana Reggiardo Palacios**

*Jefa de la Sección Consular de la Embajada de Perú en la República Oriental de Uruguay. Docente en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Magíster en Relaciones Internacionales y Diplomacia por la Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar. Magíster en Relaciones Internacionales con mención en Cooperación Internacional para el Desarrollo por la Universidad Andina Simón Bolívar de Ecuador. Licenciada en Comunicación Audiovisual por la Universidad Complutense de Madrid. Correo electrónico: greggiardop@rree.gob.pe*

## La revolución de la inteligencia artificial en la diplomacia: experiencias y perspectivas de uso

### The revolution of Artificial Intelligence Diplomacy: Experiences and prospects of use

#### RESUMEN

Los avances en inteligencia artificial (IA) están cambiando la forma en que concebimos el trabajo debido a la capacidad de las máquinas para aprender y realizar tareas cada vez más complejas de manera automatizada. En ese sentido, se han optimizado numerosos procesos y agilizado operaciones en diversos sectores e industrias. En tal contexto, el trabajo diplomático no está exento de estas tendencias. La IA ha brindado la posibilidad de desarrollar aplicaciones y sistemas más personalizados, mejorando la experiencia del usuario y ofreciendo soluciones más acertadas. El propósito de este artículo de investigación-acción es compartir las experiencias y las perspectivas de cómo los desarrollos en materia de IA pueden contribuir

**Palabras clave:** inteligencia artificial (IA), diplomacia, tecnologías de la información, procesos, gestión pública, embajada, mejora de servicios, seguridad, información.

a la labor de los funcionarios diplomáticos y, eventualmente, generar un impacto positivo en la ejecución de la política exterior. Para efectos del presente trabajo se compartirán algunas experiencias y perspectivas de su uso, a través del desarrollo de herramientas de IA para la mejora de los procesos internos que pueden generar resultados positivos en diferentes áreas de la acción diplomática, como la política, económica, cultural, comercial, de comunicaciones, entre otras.

## ABSTRACT

Advances in Artificial Intelligence (AI) are reshaping the way we perceive jobs due to machines' ability to learn and perform increasingly complex tasks automatically. In this regard, numerous processes have been optimized, and operations streamlined across various sectors and industries. In such a context, diplomatic work is not exempt from these trends. AI has provided the opportunity to develop more personalized applications and systems, enhancing user experience and offering more accurate solutions. The purpose of this research-action article is to share experiences and perspectives on how AI developments can contribute to the work of diplomatic officials and ultimately have a positive impact on foreign policy execution. For the purposes of this paper, we will share some experiences and perspectives on its use through the development of AI tools to improve internal processes that can yield positive results in various areas of diplomatic action, such as politics, economics, culture, trade, communications, among others.

**Key words:** Artificial Intelligence (AI), diplomacy, information technologies, processes, public management, embassy, consulate, service improvement, security, information.

# 1. Introducción

La definición más generalizada de inteligencia artificial (IA) la describe como una disciplina y un conjunto de capacidades cognoscitivas e intelectuales expresadas por sistemas informáticos o combinaciones de algoritmos cuyo propósito es la creación de máquinas que imiten la inteligencia humana para realizar tareas y que pueden mejorar a medida que recopilan información (Microsoft, s. f.). Aunque se ha generado un extenso debate en la academia sobre la definición de IA, la perspectiva proporcionada por Microsoft muestra cómo los avances tecnológicos nos brindan herramientas progresivamente más complejas y sofisticadas destinadas a mejorar los procesos. Aquellos avances tecnológicos requieren de conocimientos cada vez más avanzados para su empleo. Así, surge la necesidad de fortalecer capacidades y generar espacios no sólo en la academia, sino en la administración, que aborden su aplicación en áreas como la ejecución de la política exterior.

El presente trabajo tiene como objetivo principal compartir la experiencia de la utilización de herramientas de IA en la mejora de procesos. Las experiencias y las perspectivas compartidas en este artículo permiten exponer cómo pueden incorporarse en el trabajo las herramientas de IA al ser aplicadas por los funcionarios diplomáticos y, en algunos casos, siendo ellos los responsables del proceso de elaboración y desarrollo en la programación de estas herramientas a fin de cubrir sus necesidades.

En ese sentido, el trabajo principal —de carácter exploratorio— aborda la problemática sobre cómo las herramientas de IA pueden ser aplicadas en la labor de los funcionarios diplomáticos a fin de contribuir positivamente en la ejecución de la política exterior.

Debido a la novedad de la temática abordada, no ha transcurrido el tiempo suficiente para evaluar resultados finales y proponer una investigación que confirme una explicación definitiva sobre el problema o fenómeno estudiado. En este caso, se refiere al uso de la inteligencia artificial como una herramienta efectiva en la labor diplomática. Por ello, se ha optado por presentar un trabajo de alcance exploratorio que exponga una nueva problemática y contribuya a futuras investigaciones.

No obstante, este ensayo presenta un problema de investigación y una aproximación a la hipótesis: el uso de herramientas de inteligencia artificial aplicadas por los funcionarios diplomáticos contribuye positivamente a la ejecución de la política exterior.

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

## 2. Metodología

El presente trabajo tiene como objetivo principal compartir las experiencias y las perspectivas del empleo de herramientas de IA para la optimización de los procesos internos con posibilidad de generar un impacto positivo en la ejecución de la política exterior. En ese sentido, se desarrolló con un enfoque de investigación-acción. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), el propósito de esta metodología es la comprensión y la resolución de problemáticas concretas de una colectividad relacionadas con un ambiente, por ejemplo, un grupo, un programa, una comunidad o una organización. En el presente caso, siguiendo a ambos autores, se abordará al grupo de funcionarios diplomáticos mediante la aplicación de la teoría y las prácticas idóneas según el planteamiento, es decir, se tratará el proceso de implementación de herramientas de IA en la labor diplomática.

Asimismo, la referida metodología se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales. Sandín (2003) señaló que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad —sea social, educativa, económica, administrativa u otra— y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). En el presente artículo, se expondrán el empleo de las herramientas de IA y la generación de cambios positivos en los procesos internos con un eventual impacto en la ejecución de la política exterior.

De acuerdo con Álvarez-Gayou (2003), tres perspectivas destacan en la investigación-acción: la emancipadora, la visión deliberativa y la visión técnico-científica. Esta última fue la perspectiva más adecuada en la preparación del presente artículo, debido a que la investigación-acción se integra con fases secuenciales de acción: la planificación, la identificación de hechos, el análisis, la implementación y la evaluación. Específicamente, Creswell (2005) consideró dos diseños fundamentales de la investigación-acción: práctico y participativo (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). El presente trabajo pretende ser de carácter práctico.

En cuanto a la problemática genérica, puede ser identificada como una necesidad de cambio, debido a que la revolución de la IA genera la obligación de que los funcionarios diplomáticos mejoren aptitudes y capacidades para enfrentar de manera más efectiva las tendencias que se generan a partir de ella.

Es importante señalar que, debido a la naturaleza práctica de las experiencias, resulta fundamental tener un primer contacto con las aplicaciones discutidas

en este artículo. En ese sentido, se ha utilizado la herramienta digital ChatGPT, accediendo a través de <https://chat.openai.com/>, para interactuar con su interfaz. Asimismo, se ha empleado la aplicación informática Terminal en MacOS, a través de APLICACIONES/UTILIDADES/Terminal.

En el caso del *bot* (programa informático) para WhatsApp, Eva Assistant, para iniciar la interacción inicial, sólo es necesario agregar el número de contacto +51 961212715 y, en la aplicación WhatsApp e interactuar con él.

### 3. La diplomacia y la política exterior en el siglo XXI

Con respecto a los orígenes de la normativa internacional sobre relaciones entre Estados, la Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas (1961) estableció el marco para el papel de los diplomáticos, sus derechos y privilegios. Según la convención, el papel de los diplomáticos es representar a su país en el Estado anfitrión, proteger los intereses de su Estado y sus nacionales, y negociar con el gobierno del país anfitrión. Además, se espera que los diplomáticos promuevan relaciones amistosas entre los Estados. Un funcionario del servicio exterior debe aprender, por todos los medios legales, sobre las condiciones y la evolución de los acontecimientos en el Estado anfitrión e informar a su gobierno al respecto. La convención fue ratificada por 190 países, lo que la convirtió en uno de los tratados internacionales más ampliamente revalidados y se considera un pilar de las relaciones internacionales modernas.

En general, como funciones principales de un diplomático, se puede identificar las siguientes: la representación, la protección de los nacionales y los intereses de la nación, la negociación y la información (Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas, 1961). Pese a que la diplomacia de la Guerra Fría no presenta un contexto de desarrollo y ejecución, como la diplomacia actual, el fenómeno de la globalización ha propiciado que las relaciones entre los Estados evolucionen, y, con ello, el núcleo de las funciones descritas en la convención se mantiene intacto.

De acuerdo con el artículo 136 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Relaciones Exteriores (2018), las embajadas son responsables de ejecutar la política exterior, y de promover y defender los intereses del Estado y de las personas naturales y jurídicas nacionales en el extranjero, mediante su gestión en los ámbitos político, diplomático, económico, financiero, comercial, cultural, social y humanitario. Entre las

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

funciones de las embajadas en el exterior se establecen las siguientes: i) representar al Estado peruano ante el Estado receptor; ii) proteger los intereses del Perú y los de sus nacionales en el Estado receptor conforme al derecho internacional; iii) fomentar relaciones amistosas y desarrollar las relaciones económicas, culturales y científicas entre el Perú y el Estado receptor; iv) negociar con el gobierno del Estado ante el cual están acreditadas, de acuerdo a las instrucciones impartidas por la alta dirección o los órganos de línea según corresponda; v) obtener, evaluar e informar a la cancillería sobre el curso político, económico-financiero, comercial, cultural, turístico y los asuntos diplomáticos del Estado receptor; vi) realizar acciones de promoción económico-comercial, cultural y turismo; vii) ejercer funciones consulares cuando no se cuente con oficina consular en la ciudad donde se encuentra ubicada; viii) cumplir las funciones establecidas en su propio reglamento y las demás que les sean encomendadas.

Por otro lado, en palabras de Kishan Rana, existe otra forma de analizar el proceso diplomático:

Asegurar que el país tenga el mejor mecanismo posible para avanzar en sus intereses exteriores es un 'bien público' y un factor de buena gobernanza básica. No es suficiente que un país tenga una política exterior que sirva mejor a sus intereses. También debe tener el mecanismo óptimo para implementar esta política y construir y operar las relaciones externas que mejor sirvan a sus intereses. Esto es una manera diferente de señalar que el proceso es casi tan importante como la política. Sin embargo, en las discusiones de asuntos nacionales en diferentes países, ¿cuánta atención se dedica a los problemas de proceso? El sistema diplomático funciona como un mecanismo de entrega de la política exterior, el proceso a través del cual se implementa la política exterior de un país. (Rana, 2004, p. 4)

Por lo tanto, la relevancia de enfocarse en herramientas tecnológicas revolucionarias es igual que la de analizar la política pública como resultado. En ese sentido, Rana (2004) dotó de un peso muy importante al proceso en la entrega de productos dentro de la política exterior. Es decir, los procesos de gestión pública son relevantes al momento de entregar un "bien público", tal como la política exterior. En razón de ello, el empleo de herramientas tecnológicas como la IA para la implementación de tales procesos merece ser objeto de estudio y análisis.

De igual manera, es necesario resaltar que el ritmo del cambio tecnológico es rápido y que el número de programadores, ingenieros y profesionales de diseño y desarrollo de productos con conocimientos es muy reducido para una cobertura tan amplia. La demanda global de talento es alta; los

mercados locales para la mayoría de los servicios, demasiado pequeños; y los costos de productos y servicios, sumamente sustanciales para mantener una versión independiente de cada plataforma de red (Kissinger et al., 2021). En ese sentido, es fundamental la capacitación cuyo fin sea desarrollar nuevas habilidades que generen competitividad en la creación de valor público.

## 4. Normativa internacional y nacional respecto del uso de la IA

Uno de los organismos internacionales más relevantes que ha elaborado informes sobre la materia es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cuyo objetivo es “promover políticas que favorezcan la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar para todas las personas” (párr. 1). Ahora bien, en 1956, John McCarthy, considerado el padre de la inteligencia artificial (IA), la había definido como “la ciencia e ingeniería para fabricar máquinas inteligentes” (Berryhill et al., 2020, p. 18). Además, un enfoque relevante para postular una definición de IA, sobre la base de un experimento planteado por Alan Turing, contempló las semejanzas entre las máquinas y los seres humanos con respecto a la demostración de la inteligencia. Igualmente, la definición de la OCDE de los sistemas de IA refiere a:

(...) un sistema basado en máquinas que puede, para un conjunto determinado de objetivos definidos por el ser humano, hacer predicciones, recomendaciones o tomar decisiones que influyen en entornos reales o virtuales. Los sistemas de IA están diseñados para funcionar con diversos niveles de autonomía.

Además, la OCDE las define como “máquinas que realizan funciones cognitivas similares a las de los humanos” (Berryhill et al., 2020, p. 18).

De acuerdo con las recomendaciones de aquel organismo (OCDE, 2019) la IA es una tecnología de propósito general con el potencial de mejorar el bienestar de las personas, contribuir a una actividad económica global sostenible y positiva, aumentar la innovación y la productividad, y ayudar a enfrentar desafíos globales clave. Se implementa en muchos sectores, desde la producción, las finanzas y el transporte hasta la atención médica y la seguridad. Junto con sus beneficios, la IA también plantea desafíos para las sociedades y las economías, especialmente en lo que respecta a cambios económicos y desigualdades, competencia, transiciones en el mercado laboral, e implicaciones para la democracia y los derechos humanos.

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

La inteligencia artificial puede mejorar los procesos de diversas maneras como, por ejemplo, automatizando tareas repetitivas y reduciendo errores humanos, optimizando la eficiencia y la productividad, mejorando la toma de decisiones y la precisión de los resultados, y permitiendo la identificación de patrones y tendencias en grandes conjuntos de datos. Sin embargo, es importante considerar que la implementación de la inteligencia artificial también puede presentar desafíos y riesgos, como la necesidad de asegurar la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones, y la necesidad de garantizar la privacidad y la seguridad de los datos (OCDE, 2019).

A nivel regional, también se han realizado esfuerzos por abordar la temática. De acuerdo con la resolución 87 del Consejo de Ministros de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI, 2013), los países miembros han resuelto analizar la aplicación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, el internet de las cosas, el *blockchain* y otras nuevas tecnologías para el fomento y la promoción del comercio intrarregional en la ALADI, teniendo en cuenta elementos fundamentales como la identidad digital, la protección de los datos y la privacidad, y la ciberseguridad. De igual manera, en 2022, la Comunidad Andina de Naciones (2022) presentó la Agenda Digital Andina, estrategia con la que buscó lograr la transformación digital en toda la región y contribuir a la reactivación económica, a través de líneas de acción orientadas a diseñar estrategias para impulsar iniciativas regionales de tecnologías emergentes como inteligencia artificial o *blockchain*. Inclusive el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF, 2021) ha realizado estudios en los cuales analizó el enorme potencial de la inteligencia artificial para lograr Estados más eficientes que ofrezcan mejores servicios públicos.

En julio de 2023, en Perú se suscribió la ley 31814, Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país, mediante la cual se aprobaron los principios para el desarrollo y el empleo de la inteligencia artificial. Asimismo, se declaró de interés nacional:

(...) la promoción del talento digital en el aprovechamiento de las tecnologías emergentes y nuevas tecnologías en favor del bienestar social y económico, así como el fomento del desarrollo y uso de la inteligencia artificial para la mejora de los servicios públicos, de la educación y los aprendizajes, la salud, la justicia, la seguridad ciudadana, la seguridad digital, la economía, la inclusión, los programas sociales, la seguridad y la defensa nacional, así como para toda otra actividad económica y social a nivel nacional. (Ley 31814, artículo 2)



De igual manera, la referida ley define la IA como “tecnología emergente de propósito general que tiene el potencial de mejorar el bienestar de las personas, contribuir a una actividad económica global sostenible positiva, aumentar la innovación y la productividad, y ayudar a responder a los desafíos globales clave” (ley 31814, artículo 3). En ese sentido, aquella normativa se plantea como objetivo:

(...) promover el uso de la inteligencia artificial en el marco del proceso nacional de transformación digital privilegiando a la persona y el respeto de los derechos humanos con el fin de fomentar el desarrollo económico y social del país, en un entorno seguro que garantice su uso ético, sostenible, transparente, replicable y responsable. (Ley 31814, artículo 1)

La evolución de la inteligencia artificial (IA) ha sido impulsada por diversos enfoques teóricos y definiciones que buscan comprender su alcance y potencial. La contribución de figuras como John McCarthy, y los experimentos planteados por Alan Turing, han sentado las bases para comprender y definir este campo de estudio. Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) han desempeñado un papel fundamental al proponer definiciones claras y al subrayar tanto los beneficios como los desafíos asociados con la implementación de la IA.

Los beneficios son claros: la IA promete mejorar la eficiencia, automatizar tareas repetitivas, reducir errores humanos y ampliar la capacidad para identificar patrones en conjuntos masivos de datos. Sin embargo, este avance tecnológico también plantea desafíos significativos. Entre ellos se incluyen la necesidad de asegurar la transparencia, la responsabilidad en la toma de decisiones, así como la protección de la privacidad y la seguridad de los datos. La IA, con su potencial para transformar sectores que van desde la salud hasta la economía, plantea cuestiones éticas y prácticas que requieren atención y regulación.

A nivel regional, se observa un compromiso con la adopción de tecnologías emergentes, donde entidades como la ALADI y la CAN han delineado estrategias para promover la adopción de la IA, considerando la protección de datos y la ciberseguridad. Esto se complementa con investigaciones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que subrayan el potencial de la IA para mejorar los servicios públicos.

La reciente aprobación de la ley 31814 en Perú evidencia un firme compromiso con el desarrollo y la aplicación ética de la IA. Esta legislación promueve principios que buscan potenciar el uso de la IA para mejorar diversos aspectos de la vida nacional, desde la educación hasta la seguridad, asegurando un marco ético, transparente y responsable.

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

En conclusión, la IA se perfila como una herramienta poderosa con un potencial significativo para mejorar la vida en múltiples aspectos. Sin embargo, su aplicación requiere no sólo la exploración de su potencial beneficioso, sino también la consideración y la regulación de sus implicaciones éticas, garantizando un uso responsable y transparente para el beneficio de la sociedad en su conjunto. El compromiso regional y nacional evidenciado por las regulaciones y estrategias propuestas demuestra un paso firme hacia la adopción de la IA, priorizando el bienestar de las personas.

## 5. Seguridad en el uso de las herramientas de inteligencia artificial

Una preocupación válida en la utilización de herramientas digitales es la seguridad de los datos ingresados. Pese a que se disponen de varias herramientas de inteligencia artificial, la más extendida es Chat Generative Pre-Trained Transformer (ChatGPT), un *chatbot* o inteligencia artificial creado y lanzado en noviembre de 2022 por la empresa OpenAI. Ahora bien, cualquier usuario puede temer que sus datos se vean comprometidos al momento de utilizar tal herramienta. Ante la consulta sobre la privacidad de los datos, ChatGPT brindó la siguiente información (ver Figura 1):

Figura 1

Captura de pantalla de respuesta de ChatGPT sobre privacidad de datos



Nota: La imagen fue tomada del portal de ChatGPT. <https://chat.openai.com/>

En ese sentido, en su portal oficial, OpenAI, empresa creadora de ChatGPT, garantiza que los datos se encuentran protegidos debido a que se mantiene una “política estricta” según la cual los datos ingresados no son almacenados ni compartidos con terceros usuarios. En efecto, de acuerdo con OpenAI, la política de privacidad enfatiza el compromiso de respetar la privacidad y la seguridad de la información personal recopilada de los usuarios al utilizar sus servicios<sup>1</sup>.

## 6. La Revolución de ChatGPT: un asistente personal disponible las 24 horas

Actualmente, gran parte de la información disponible en libros o en internet puede ser accesible fácilmente con ChatGPT. Esta innovadora herramienta puede contribuir significativamente al trabajo de profesionales, incluidos los agentes del servicio exterior. En efecto, va más allá de la definición de una *chatbot*; un asistente disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, con capacidades de apoyo en la redacción que puede ayudar a la creación de contenido escrito profesional y libre de errores, además de proporcionar información actualizada. Además, ChatGPT permite dialogar en varios idiomas con un sistema de inteligencia artificial capaz de mantener conversaciones sobre casi cualquier tema, responder a una multitud de preguntas y crear contenido casi a medida.

Un ejemplo de la aplicación de ChatGPT en la labor diplomática es el aporte que brinda en el proceso de elaboración de notas verbales. Contemplando que la IA puede aprender textos que son introducidos, estos modelos están diseñados para procesar y comprender grandes cantidades de texto, lo que les permite adquirir información y conocimiento de diversas fuentes. Cuando se entrena un modelo de lenguaje como GPT-3.5, se alimenta con una amplia gama de textos de diferentes temas y estilos. A medida que el modelo procesa estos textos, aprende patrones, relaciones y contextos lingüísticos. Como resultado, puede generar un texto coherente y relevante en función de las entradas que recibe. Dicho esto, es importante destacar que estos modelos no “aprenden” en el sentido humano tradicional: no tienen comprensión o conciencia real. Simplemente generan respuestas basadas en las pautas que han capturado durante su entrenamiento<sup>2</sup>. Aunque pueden ser muy útiles para generar texto, responder preguntas y realizar tareas relacionadas con el lenguaje natural, no tienen una comprensión profunda o razonamiento genuino como los seres humanos. En ese sentido, ChatGPT

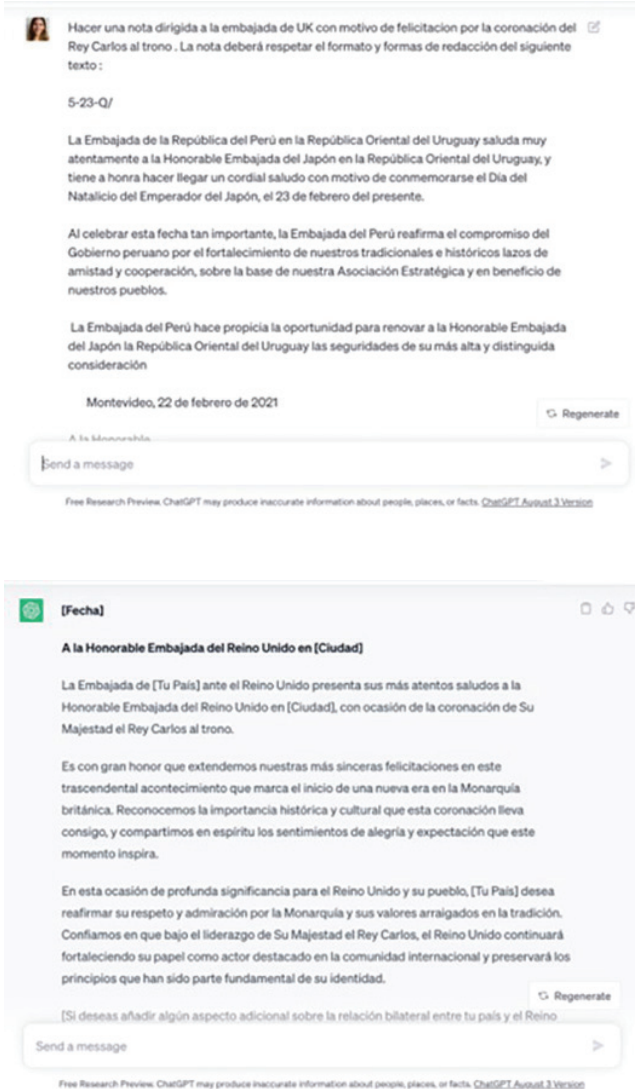
LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

es un gran asistente en el proceso de elaboración de las notas verbales, tal y como se observa en las siguientes imágenes (ver Figura 2):

Figura 2

Capturas de pantalla de ejemplos del empleo de ChatGPT





LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

Ahora bien, existe la creencia de que, con los rápidos avances tecnológicos, muchas profesiones cambiarán e incluso algunas desaparecerán. El ámbito de las relaciones exteriores no es ajeno a este contexto. Al respecto, Rana ya lo había advertido:

El cambio de paradigma en los asuntos internacionales desde el final de la Guerra Fría, la evolución de la globalización y la internalización de la política exterior que la mayoría de los países ha presenciado obligan a una adaptación no solo en la política exterior, sino también en el proceso a través del cual se implementa esa política. (Rana, 2004, p. 1)

Los avances en los procesos también son tecnología y los agentes diplomáticos deberán adaptar las innovaciones tecnológicas en los procesos de formulación e implementación de políticas exteriores. De esta manera, frente a los cambios revolucionarios en cuanto a herramientas tecnológicas, se debe replantear procesos propios de políticas tanto nacionales como internacionales. Estos procesos suelen ser muy tradicionales, y es un gran reto modernizar elementos que involucren cambios en la manera de ejecutar la acción diplomática y la política exterior. Sin embargo, casos como el empleo de diversos aplicativos como los correos electrónicos o la mensajería instantánea, por ejemplo, WhatsApp o Telegram, han contribuido a la actividad de los funcionarios diplomáticos y de alta dirección hasta el punto de ser herramientas empleadas por presidentes, ministros, embajadores, entre otros funcionarios. Estos servicios de mensajería se han convertido en herramientas cotidianas, por lo tanto, también son objetivos que deberán resguardarse dentro del ámbito de la ciberseguridad. Así, recordemos

Pegasus, el *spyware* diseñado por la empresa israelí NSO para WhatsApp cuyo objetivo fueron los teléfonos de varias personalidades de la esfera política, incluido Roger Torrent, presidente del Parlamento de Cataluña. Dicho esto, habría que considerar que las herramientas de inteligencia artificial son una nueva revolución en la dinámica que configura el trabajo de los servidores externos a todos los niveles, tanto los de alto rango como los oficiales más operativos.

ChatGPT está disponible en su versión libre demo, gratuita y accesible para todo público. Muchos expertos aseguran que su empleo podría convertirse en imprescindible, tal como ocurre en la actualidad con motores de búsqueda como Google o DuckDuckGo. Por consiguiente, es esencial que los diplomáticos se pregunten: ¿cómo puede esta herramienta de IA contribuir al trabajo de la política exterior y la acción diplomática de un país?

## 7. DALL-E y su aplicación en la elaboración de imágenes promocionales para eventos culturales

DALL-E es un sistema de IA que puede crear imágenes y arte realistas a partir de una descripción en lenguaje natural. Actualmente, admite la capacidad de, ante un estímulo, crear una nueva imagen con un tamaño específico, editar una imagen existente o crear variaciones de una imagen proporcionada por el usuario.

El modelo actual de DALL-E disponible a través de la interfaz de programación de aplicaciones (API) es la segunda iteración de DALL-E, con imágenes más realistas, precisas y una resolución cuatro veces mayor que el modelo original. Se puede probar a través de la interfaz de Labs o mediante la API. A continuación, en la Figura 3, se presenta el terminal de MacOS donde se realizan las peticiones para DALL-E y, en la figura 4, una imagen generada por DALL-E.

Figura 3

Captura de pantalla del terminal de MacOS en que se realizan las peticiones para DALL-E

```

deca3 — -zsh — 80x24
Last login: Sat Jul 22 20:29:05 on ttys000
(base) deca3@192 ~ % curl https://api.openai.com/v1/images/generations \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Authorization: Bearer sk-Awtwce5PrPE2tIXftXqwT3BlbkfJYLfqnN7yHtX7ecIZGqUN"
\
-d '{
  "prompt": "an image of the Andean ruins of Cusco, pop art, green and blue colors",
  "n": 1,
  "size": "1024x1024"
}'

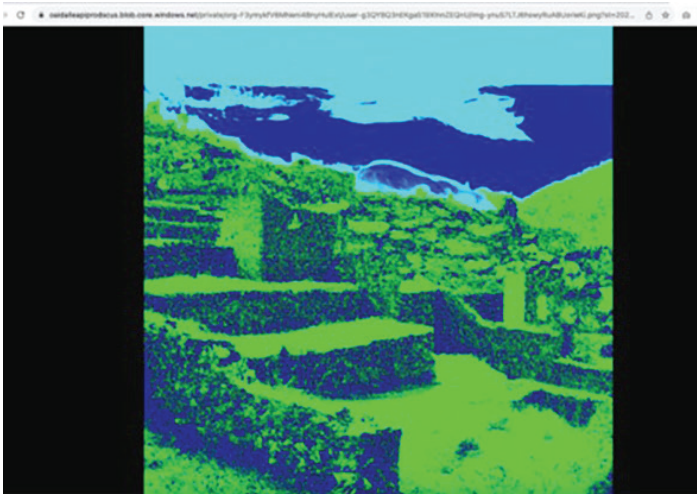
{
  "created": 1690668616,
  "data": [
    {
      "url": "https://oaidalleapiprodscus.blob.core.windows.net/private/org-F3ymyKfV6Mneni4BnyHulExt/user-g3QYB03nEKgaS19X1nnZEQnU/img-yNuS7LTJ6hswyRuABUorieKi.png?st=2023-07-22T22%3A30%3A16Z&se=2023-07-23T00%3A30%3A16Z&sp=r&sv=2021-08-06&sr=b&rscd=inline&rsct=image/png&skoid=6aaadede-4fb3-4698-abf6-684d7786b067&sktid=a48cca56-e6da-484e-a814-9c849652bcb3&skt=2023-07-21T23%3A35%3A47Z&ske=2023-07-22T23%3A35%3A47Z&sks=b&skv=2021-08-06&sig=kGm2I8M247odjPCX8UyUJk6JrMmM7%28zjgnJr0fkAveQ%3D"
    }
  ]
}
    
```

LA REVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA DIPLOMACIA: EXPERIENCIAS Y PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE DIPLOMACY: EXPERIENCES AND PROSPECTS OF USE

Figura 4

Imagen generada por DALL-E



## 8. ChatGTP y su aplicación en la inteligencia comercial

Una de las funciones de las misiones en el exterior es la promoción comercial. La IA se ha convertido en una fuente de soporte en la toma de decisiones. La

información brindada por ChatGPT no está actualizada, sin embargo, puede marcar una pauta para seguir investigando y acceder a fuentes estadísticas. Puede observarse el ejemplo mostrado en la Figura 5, en la cual se presenta información y fuentes obtenidas mediante la herramienta de IA.

Figura 5

Captura de pantalla del empleo de ChatGPT como herramienta de inteligencia comercial



En efecto, pese a que la herramienta de IA es de gran utilidad, es necesario considerar algunas precisiones durante su empleo: i) se debe tener cuidado en el tipo de pregunta formulada pues la herramienta puede presentar errores en algunas respuestas, ii) es posible que la información brindada esté desactualizada, y iii) existen limitaciones de la herramienta, lo que no permite resolver problemas en materia logística o financiera. No obstante, se puede hacer inteligencia comercial con herramientas de IA. Existe la



posibilidad de realizar mapeos con mayor precisión con respecto a las diferentes manifestaciones del comercio exterior. Por ejemplo, el aporte de data e información para la realización de estudios de mercado con las herramientas de IA reduce significativamente los tiempos.

## 9. Whisper: una herramienta para la conversión de audio y texto ideal para las notas personales en la misión

Otra funcionalidad relevante que ofrece OpenAI es Whisper, un modelo de reconocimiento de voz de propósito general entrenado en un gran conjunto de datos de audio diverso. Es un modelo multitarea que puede realizar reconocimiento de voz multilingüe, traducción de voz e identificación de idiomas<sup>3</sup>. Whisper v2 esta disponible a través del servicio de API de OpenAI<sup>4</sup>.

Esta herramienta es muy práctica al momento de traducir notas grabadas, la cual ya viene siendo utilizada por profesionales en psicología quienes registran en audio sus notas personales y apreciaciones de sus pacientes, Así, si en el área de temas políticos se requiere la elaboración de un informe de análisis coyuntural, del mismo modo, el funcionario o la funcionaria podría grabar en audio varias notas de voz espaciadas por tiempos. Con la herramienta Whisper, esas notas de voz pueden ser traducidas automáticamente en texto. Esta tarea sencilla puede tomar varias horas de trabajo, no obstante, utilizando la IA, se puede reducir considerablemente la duración de aquella labor. En ese sentido, un funcionario diplomático puede realizar muy fácilmente una petición de cURL (herramienta de línea de comandos y una biblioteca para transferir datos con URL) con Whisper desde la aplicación informática Terminal de la siguiente manera<sup>5</sup> (ver Figura 6):

**Figura 6**

*Petición de cURL en terminal MacOS con Whisper*

```
Last login: Fri Jul 21 23:00:17 on ttys001
(base) deca3@192 ~ % curl https://api.openai.com/v1/audio/transcriptions \
  -H "Authorization: Bearer $sk-t70Ctb8ieCS3oej#B1bkFJ1Iq7XDNR66qM1hYUvu" \
  -H "Content-Type: multipart/form-data" \
  -F file="@/Users/deca3/Downloads/Ejemplo.mp3" \
  -F model="whisper-1"
```

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

*Bearer* es la llave secreta API del usuario, que puede conseguirse en la página de OpenAI, y *file* es la ruta en la cual guardó el audio que espera transcribir. El resultado del ejemplo anterior es el siguiente (ver Figura 7).

**Figura 7**

Resultado de petición en terminal MacOS con Whisper

```
-F model="whisper-1"
{"text": "Esto es una prueba para el artículo sobre Inteligencia Artificial y Política Exterior."}
(base) deca3@192 ~ %
```

Como resultado, se obtiene el texto transcrito del audio que fue grabado de forma inmediata. En el caso del ejemplo expuesto en la Figura 7, el audio contenía el siguiente texto: “Esto es una prueba para el artículo sobre Inteligencia Artificial y Política Exterior”.

## 10. Chatbots de Whatsapp para uso en la inteligencia artificial

Para fines del presente artículo se definen los chatbots en WhatsApp como herramientas que utilizan inteligencia artificial y datos programados para interactuar con los usuarios a través de la aplicación de mensajería<sup>6</sup>. Cuando el cliente envía un mensaje a *chatbot*, este analiza el contenido y responde de forma automática e instantánea, de acuerdo con instrucciones predefinidas.

A diferencia de las peticiones en cURL —mediante los cuales el funcionario diplomático puede interactuar directamente con la empresa OpenAI—, los *chatbots* de WhatsApp son servicios brindados por terceras empresas. Es decir, funcionan como una especie de intermediario entre el usuario y la IA, cuyo servicio consiste en generar interfaces de programación de aplicaciones (API) que se ajusten a ciertas necesidades de los usuarios.

Un ejemplo de este tipo de chatbots es EVA<sup>7</sup>, un bot que utiliza GPT-4 para interactuar con mensajes de audio y es capaz de crear un resumen o responder preguntas sobre ellos. Actualmente, opera en WhatsApp pero podría extenderse a otras plataformas. Este bot fue desarrollado por la compañía Curador AI. Así como en el caso de Whisper, se trata de un chatbot en WhatsApp de uso muy sencillo. Sólo debe ser agregado como contacto y establecerse una interacción directa tal y como se aprecia en la Figura 8:

**Figura 8**  
Primera interacción con EVA Assistant a través de WhatsApp



LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

Una vez establecido el contacto, al enviar un audio, este es procesado por EVA, como puede observarse en la Figura 9:



**Figura 9**  
Procesamiento de audio de WhatsApp realizado por EVA Assistant

Luego, EVA puede transcribir o resumir el audio enviado según lo solicitado (ver Figura 10):



Figura 10  
*Transcripción de audio de WhatsApp presentado por EVA Assistant*

Instantáneamente, EVA transcribe el audio y responde con un mensaje con la transcripción o resumen según lo solicitado. Esta herramienta es sumamente útil en el contexto de una reunión en el que los audios no pueden ser escuchados, o si se requiere transcribir algunas notas personales y remitirlas vía WhatsApp.

## 11. Conclusiones y recomendaciones

La integración de las herramientas de inteligencia artificial (IA) en las diferentes profesiones y oficios, como la diplomacia, es necesaria para la mejora de los procesos de toma de decisión, lo cual, a su vez, optimiza la ejecución de la política exterior y el eventual desarrollo del país. En tal

sentido, el fortalecimiento de capacidades en informática, programación y ciencias computacionales cada vez se vuelve más relevante. Con las capacidades adecuadas, los funcionarios podrían desarrollar sus propias API, sin depender de terceros, que se ajusten a necesidades muy específicas y concretas de su labor diaria, y personalizarlas para rendir de manera más eficiente en la entrega de los servicios en el proceso de elaboración y ejecución de la política exterior.

Otro aspecto por resaltar son las cuestiones en seguridad. De acuerdo a las políticas revisadas, siempre que la información sea clasificada o reservada, no se sugiere el empleo de aplicaciones desarrolladas por intermediarios debido a que, eventualmente, podrían acarrear problemas de seguridad. Sin embargo, si es información pública o no sensible, la utilización de la IA puede brindar un soporte para los procesos internos en el trabajo operativo de todas las áreas transversales de una misión diplomática.

El presente documento trata de presentar cómo la inteligencia artificial (IA) podría transformar la labor de los funcionarios diplomáticos para optimizar sus procesos internos. La implementación de herramientas de IA ha permitido mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos internos; así, se podría generar un impacto positivo en la ejecución de la política exterior. En esa línea, se sugiere el uso de las herramientas de IA como apoyo, y no como una fuente sólida u oficial de información. Como se observó en el apartado de inteligencia comercial, estas herramientas pueden inducir a error debido a la falta de actualización en la información. Sin embargo, el aporte notable que ofrecen estos aplicativos radica en la gestión y procesamiento de la información ingresada, tareas que se ajustan más a las de un "asistente" que a un reemplazo de funciones.

La implementación de herramientas de IA puede permitir mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos y empresas peruanas en el exterior. La IA permite automatizar los procesos, reducir los tiempos de espera y mejorar la precisión en la toma de decisiones. Además, esta tecnología contribuye a la labor de los funcionarios diplomáticos puesto que les permite enfocarse en tareas de mayor valor agregado, como la gestión de relaciones internacionales.

La implementación de herramientas de IA comprende un proceso natural que exige la colaboración de diferentes áreas y niveles de la organización. Igualmente, la implementación de herramientas de IA requiere de la identificación de necesidades específicas —sólo identificadas por quienes realizan el oficio—, la selección de herramientas adecuadas, la capacitación de los funcionarios diplomáticos y la evaluación constante de los resultados. También, el fortalecimiento de las capacidades en la materia permite estar a la vanguardia en la implementación de tecnologías innovadoras en la gestión pública y, particularmente, en la gestión exterior.

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

Por otro lado, con el empleo de esta tecnología, se ha fortalecido la transparencia, la rendición de cuentas en la gestión pública, la automatización de procesos y la reducción de la intervención humana en procesos operativos, lo que ha disminuido la posibilidad de errores y de corrupción.

En ese sentido, la implementación de herramientas de IA en la labor diplomática posibilita la mejora de la eficiencia, la eficacia, la calidad, la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. La IA se presenta como una herramienta clave para la transformación digital de la gestión pública y para la mejora de los servicios ofrecidos a los ciudadanos. Es necesario seguir explorando y desarrollando herramientas de IA que permitan mejorar la gestión en materia de política exterior para contribuir al desarrollo del país.

## REFERENCIAS

- Asociación Latinoamericana de Integración [ALADI]. (18 de agosto de 2023). *ALADI/CM.XIX/Resolución 87*. Decimonovena Reunión. Montevideo, Uruguay. [https://www2.aladi.org/nsfaladi/Juridica.nsf/vresolucionesconsejo/8B072DB4EED7888F03258A1C0067B794/\\$FILE/CM\\_o19\\_Resolucion\\_o87.pdf](https://www2.aladi.org/nsfaladi/Juridica.nsf/vresolucionesconsejo/8B072DB4EED7888F03258A1C0067B794/$FILE/CM_o19_Resolucion_o87.pdf)
- Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe [CAF]. (15 de setiembre de 2021). *Inteligencia artificial para modernizar los Estados de América Latina*. Recuperado el 28 setiembre de 2023 de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/09/inteligencia-artificial-para-modernizar-los-estados-de-america-latina/>
- Berryhill, J., Kok Heang, K., Clogher, R. & McBride, K. (2020). Hello, World Artificial intelligence and its use in the public sector. *OECD Working Papers on Public Governance*, 36. <https://doi.org/10.1787/726fd39d-en>
- Comunidad Andina. (28 de abril de 2022). Países de la CAN presentan Agenda Digital Andina. Recuperado el 28 de setiembre de 2023 de <https://www.comunidadandina.org/notas-de-prensa/paises-de-la-can-presentan-agenda-digital-andina/>
- Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas, 18 de abril de 1961. <https://www.oas.org/legal/spanish/documentos/convencionvienna.htm>
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Kissinger, H., Schmidt, E. & Huttenlocher, D. (2021). *The Age of AI: And Our Human Future*. John Murray Press.

Ley N.º 31814, Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país. (4 de julio de 2023). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2192926-1>

Microsoft. (s. f.). ¿Qué es la inteligencia artificial? *Diccionario de Informática en la Nube de Microsoft Azure*. Recuperado el 21 de abril de 2023 de <https://azure.microsoft.com/es-es/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-artificial-intelligence/#how>

Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú. (10 de febrero de 2018). *Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Ministerio de Relaciones Exteriores*. <https://www.gob.pe/institucion/rree/informes-publicaciones/1388-reglamento-de-organizacion-y-funciones-rof-del-ministerio-de-relaciones-exteriores>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (s. f.). *Quiénes somos*. <https://www.oecd.org/acerca/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2019). *Recommendation of the Council on Artificial Intelligence*. <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0449>

Rana, K. (2004). *The 21st Century Ambassador: Plenipotentiary to Chief Executive*. University Press.

Zendesk. (26 de julio de 2023). ¿Cómo funciona un chatbot para WhatsApp Business? Guía introductoria. *Blog de Zendesk*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/como-funciona-chatbot-whatsapp/#:~:text=Un%20chatbot%20en%20WhatsApp%20utiliza,de%20acuerdo%20con%20instrucciones%20predefinidas>

LA REVOLUCIÓN DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN  
LA DIPLOMACIA:  
EXPERIENCIAS Y  
PERSPECTIVAS DE USO

THE REVOLUTION  
OF ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE  
DIPLOMACY:  
EXPERIENCES AND  
PROSPECTS OF USE

## NOTAS

1. La política de privacidad de OpenAI puede revisarse en <https://openai.com/policies/privacy-policy>
2. Tal fue la información brindada en la respuesta de ChatGPT a la siguiente consulta: “¿Puede la inteligencia artificial aprender de textos introducidos?”.
3. La información sobre Whisper puede revisarse en <https://platform.openai.com/docs/models/overview>

4. Actualmente, no hay diferencia entre la versión de código abierto de Whisper y la versión disponible a través de la API de OpenAI. Sin embargo, a través de la API, se ofrece un proceso de inferencia optimizado que permite ejecutar Whisper mediante la API de manera más rápida que por otros medios. Puede consultarse en <https://platform.openai.com/docs/models/overview>
5. Terminal en MacOS.
6. Para mayor detalle puede revisarse Zendesk (2023).
7. Su portal es <https://eva.curador.ai/>

Recibido: 29/9/2023

Aprobado: 25/10/2023